

## **ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ**

---

Bir tarafta MAIDAN PLAZA MUSTAFA KEMAL MAH. 2118 CAD. NO: 4C İÇ KAPI NO: 140 ÇANKAYA / ANKARA adresinde yerleşik BSP TEKNOLOJİ TİCARET VE LİMİTED ŞİRKETİ (bundan böyle Shipy" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta ..... adresinde yerleşik, ..... T.C. kimlik/Vergi kimlik numaralı ..... isimli kullanıcı/şirket (bundan böyle kısaca 'ÜYE İŞYERİ' olarak anılacaktır) aşağıdaki şartlar dahilinde işbu sözleşmeyi imzalamışlardır.

Bundan böyle Shipy ile Üye İşyeri işbu sözleşme kapsamında, tek tek "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

### **I. BÖLÜM BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ**

---

#### **1. Sözleşmenin Konusu**

İşbu sözleşme, 6493 sayılı yasa hükümlerince Ödeme kuruluşları ile iş ortaklığı bulunan Shipy tarafından Üye İşyeri'ne ödeme hizmetlerinin sunulmasını, bu hizmet karşılığında Üye İşyeri'nin Shipy'e, ödeme hizmetine konu olan her bir işlem bazında komisyon ödemesini ve tarafların diğer hak ve borçlarını düzenlemektedir.

İşbu sözleşme ile Shipy'nin sunacağı hizmetler ödeme işlemine aracılık hizmetinden ibaret olup, Shipy'nin işbu sözleşme kapsamında sağladığı hizmetler Kanun kapsamında tanımlanan ödeme hizmetleri ile sınırlıdır.

Shipy web sayfasında (www.shipy.net) yer alan Başvuru Şartları işbu sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilecek olup, İşbu sözleşmede düzenlenmeyen durumlara ilişkin olarak Başvuru Şartları uygulama alanı bulacaktır.

İşbu sözleşmenin imzalanması ile Kullanıcı/Şirket, Başvuru Şartları hakkında bilgilendirildiğini ve içeriğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

#### **2. Terimler ve Kısaltmalar**

Aşağıdaki terimler ve kısaltmalar, İşbu Sözleşme'de tanımlanan diğer terimlere ilaveten karşılarında verilen anlamı haiz olacaktır ve bu terimlerin ve kısaltmaların büyük harfle ve küçük harfle yazılışlarında aşağıdaki tanımlamalar dikkate alınacaktır.

**Varsayılan Satış Modeli:** Ödeme hizmetinin, işlettiği internet sitesinde doğrudan doğruya kendi tedarik ettiği veya ürettiği mal veya hizmetleri pazarlayan teşebbüslere sunulduğu modeli,

**Fon Alıcısı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi, bu çerçevede Üye İşyeri'ni,

**Kart Hamili:** Kredi kartını kullanarak ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

**İşgünü:** Ödeme hizmetinin yürütüldüğü herhangi bir günü,

**Sözleşme:** Taraflar arasındaki işbu sözleşmeyi,

## SHİPY ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

BSP TEKNOLOJİ TİC. LTD. ŞTİ.



**6493 sayılı Kanun:** 20.06.2013 tarihinde kabul edilen ve 27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u,

**Kişisel Verileri Koruma Kanunu:** 07.04.2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun’u kısaca 6698 sayılı KVKK olarak geçecektir,

**5549 Sayılı Kanun:** Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun olarak geçecektir

**Kişisel güvenlik bilgileri:** Ödeme işleminin bir ödeme aracı ile gerçekleştirilmesinde kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,

**Koruma hesabı:** Alındığı günü izleyen iş günü sonunda Fon Alıcısı’na ödenmemiş olan ödeme fonları tutarının aktarıldığı, bir banka nezdinde, Shipy adına ilgili ödeme fonunun tahsil edildiği döviz cinsi üzerinden açılacak ve sadece bu fonların korunması amacıyla kullanılacak olan ve ödeme fonlarının fon alıcısı bazında takibini sağlayacak şekilde tuttuğu ödeme hesabından farklı banka hesabını,

**Mesai saat(ler)i:** Shipy’nin ödeme hizmetlerini sunduğu resmi iş günlerinde 09.00- 17.00 saatlerini,

**Ödeme aracı:** Kart hamili tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracını,

**Ödeme hesabı:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan, Shipy sistemine tanımlanan, IBAN bilgisini,

**Ödeme hizmeti:** Shipy tarafından ödeme işlemlerinin yürütülmesi faaliyetini,

**Üye İşyeri Komisyonu:** Shipy’nin ödeme hizmeti karşılığında elde ettiği bedeli,

**Ödeme işlemi:** Sözleşme ve Shipy ile kart hamili arasındaki Sözleşme uyarınca gerçekleştirilen ve kart hamilinden tahsil edilen fonların Alıcı’ya ödenmesine ve işlemin gerçekleştirilemediği veya sonradan iptal edildiği hallerde fonların hak sahibine veya hak sahiplerine iadesine ilişkin işlemlerin yürütülmesi,

**Üye İşyeri:** İşletmekte olduğu internet sitesi üzerinden sanal ticari pazar faaliyeti yürüten üye işyerlerini ve ürettiği veya tedarik ettiği mal veya hizmetleri işletmekte olduğu internet sitesi üzerinden pazarlayan üye işyerlerini ifade eder.

**Shipy Paneli:** Shipy Yazılımı’nda Shipy Yazılımı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin bilgilerin aktarıldığı mecrayı,

**Ödeme işlemi:** Sözleşme ve Shipy ile kart hamili arasındaki Sözleşme uyarınca gerçekleştirilen ve kart hamilinden tahsil edilen fonların Alıcı’ya ödenmesine ve işlemin gerçekleştirilemediği veya sonradan iptal edildiği hallerde fonların hak sahibine veya hak sahiplerine iadesine ilişkin işlemlerin yürütülmesi,

## **II. BÖLÜM ÖDEME HİZMETİNİN TÜRLERİ VE İŞLEYİŞİ**

---

### **3. Ödeme Hizmetinin Türleri**

**3.1.** Ödeme hizmeti, Varsayılan Satış Modeli'nde Üye İşyeri'ne sunulur.

### **4. Ödeme Hizmetinin Sunulmasına İlişkin Teknik Altyapı**

**4.1.** Shipy, kullanma hakları kendisinde bulunan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasına hizmet eden Shipy Yazılımı'nı Üye İşyeri'nin internet sitesinde işleyecek şekilde sözkonusu internet sitesine entegre edilmesi için gerekli desteği sağlar,

**4.2.** Shipy Yazılımı, Shipy tarafından Üye İşyeri'nin internet sitesinde işletilir. Üye İşyeri, internet sitesinde Shipy'nin Shipy yazılımını ve Banka tarafından sağlanan sanal POS'un kendi internet sitesinde işletilmesi imkanını Shipy'e sağlamayı, internet sitesinin, Shipy Yazılımı'nın işletilmesine ve üçüncü kişilerin müdahalelerine karşı korunmasına elverişli bir şekilde hazır tutulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder,

**4.3.** Herhangi bir sebeple ödeme hizmetlerinin askıya alınması veya işbu Sözleşme'nin sona ermesi halinde Shipy, Shipy Yazılımı'nın işleyişini kısmen veya tamamen askıya almak veya nihai olarak durdurmak hakkına sahiptir,

### **5. Kart Hamilinin Ödeme Yapmasına İlişkin Esaslar**

**5.2.** Varsayılan Satış Modeli'nde kart hamili tarafından ödeme hesabına yapılan ödemeden, Shipy tarafından Ödeme Hizmeti Komisyonu tahsil edildikten sonra bakiye Fon Alıcısı konumundaki Üye İşyeri'ne aktarılır.

### **6. Ödeme Hesabına Yapılan Ödemeler**

**6.1.** Kart hamilleri tarafından yapılacak ödemeler, Shipy tarafından işbu Sözleşme uyarınca yapılacak ücretlendirme ve Üye İşyeri Komisyonu kesintileri yapıldıktan sonra, münhasıran Üye İşyeri tarafından 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde faaliyet gösteren bir mevduat bankasında veya katılım bankasında açtırılan Ödeme Hesabı'na geçirilir,

**6.2.** Shipy, Kart Hamili tarafından Ödeme Hesabı'na ödeme yapıldıktan itibaren 6493 sayılı Kanun ve diğer ilgili Kanunlarla ilgili mevzuatın izin verdiği ve Fon Alıcısı / Üye İşyeri ile mutabık kaldığı veya gördüğü risk nedeniyle kendisi tek taraflı olarak karar verdiği süre boyunca Fon Alıcısı'na ve Üye İşyeri'ne yapacağı ödemeyi bekletebilir,

**6.3.** Üye İşyeri'nin iş modeline göre kart hamili tarafından yapılmış olan ödemenin, kart hamili ile Fon alıcısı arasındaki sözleşmenin feshi, iptali veya başka surette sona ermesi nedeniyle iade edilmesi gerektiğinde sözkonusu iade işlemi Ödeme Hesabı veya Koruma Hesabı üzerinde yapılacak işlemler marifetiyle yine Shipy tarafından gerçekleştirilir.

## **7. Ödeme Hesabının İşletilmesi ve Hesap Mutabakatı**

- 7.1.** Üye İşyeri, Shipy yazılımından online olarak yapılan tüm işlemlerin listesini izlemekle yükümlüdür. Herhangi bir işleme ilişkin itiraz, en geç o işlemin gerçekleştiği ayı takip eden ayın son gününün bitimine kadar gerçekleştirilir. Bu süre zarfında itiraz edilmezse işlem/ler Üye İşyeri tarafından kabul edilmiş sayılır.
- 7.2.** Shipy kendisinin tek taraflı olarak vereceği karar ile, Üye İşyeri için, ödeme işlemine dair iade ve/veya işlem limiti gibi limitleri günlük / haftalık / aylık olarak belirleyebilir.

## **8. İş Ortakları İle İletişim ve Kart Hamilini Korumak**

- 8.1.** İş ortakları tarafından Shipy'e herhangi bir fraud veya riskli ödeme bildirim yapıldığında Shipy tek taraflı olarak kart hamilinin yaptığı ödemeyi iade etme hakkına sahiptir.
- 8.2.** Shipy'e iş ortakları tarafından üye işyeri hakkında bir şikayet/itiraz gelmesi durumunda Shipy sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

## **III. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE TABİ OLDUKLARI KISITLAMALAR**

### **9. Shipy'nin Yükümlülükleri**

- 9.1.** Shipy'nin, Üye işyerine karşı,
- a)** Shipy Yazılımı'nı en etkin şekilde işletmeyi ve her zaman Üye İşyeri'nin müşterilerinin, kart hamillerinin ve Fon Alıcıları'nın kullanımına etkin bir şekilde sunmayı,
- b)** Kart hamillerine ve Fon Alıcıları'na ilişkin kişisel verileri 6698 sayılı KVKK kapsamında korumayı,
- c)** Ödeme kuruluşu tarafından tahsis edilen sanal posu Bankacılık Mevzuatına ve Ödeme kuruluşu sözleşmesine uygun bir şekilde kullanmayı, Kredi Kartı Mevzuatına uygun hareket etmeyi,
- d)** Üye İşyeri Komisyonu'ndan kalan bakiyeyi Üye İşyeri'ne ödemeyi,
- e)** Üye İşyeri'ni düzenli ve olası bir problem dahilinde, Shipy Yardım Paneli ve e-mail marifetiyle bilgilendirmeyi, bunun dışındaki güvenli kanallar üzerinden gelmeyen bilgilere itibar edilmemesi konusunda Üye İşyeri ile mutabık kalınması,
- f)** Üye işyeri; Shipy güvenli ödeme sayfasını kullandığı durumlarda, sayfa ile ilgili süreçlerin kontrolünün Shipy'e ait olacağını,
- g)** Shipy, üye işyeri ile ilgili dolandırıcılık şüphesi ya da hizmetin alınması sırasında herhangi bir problemle karşılaşılması durumunda üye işyerinin yapması gereken işlemleri, Shipy operasyon ekipleri vasıtasıyla üye işyeri'ne bildirmeyi,

- h)** Shipy'e gelen direkt müşteri itiraz ve şikayetlerini veya banka taleplerini zamanında Üye İşyeri ile paylaşmayı,
- i)** Çağrı merkezi aracılığı ile Üye İşyeri'nin müşterileri tarafından gelen çağrılarını yanıtlamayı ve destek olmayı,
- j)** Mail ve diğer destek kanalları ile Üye İşyeri'nin müşterileri tarafından gelen mesajları yanıtlamayı ve destek olmayı,
- k)** Sözleşmelerde veya aktif kullanımda olan hizmetlerde bir değişiklik olması durumunda Üye İşyeri'ni bilgilendirmeyi,
- l)** Üye İşyeri'ne gerekli güvenlik önlemleri alınmış, ödeme standartlarına uygun ödeme sayfaları sunmayı,
- m)** Shipy, üye işyeri ile ilgili dolandırıcılık şüphesi ya da hizmetin alınması sırasında herhangi bir problemle karşılaşılması durumunda üye işyerinin yapması gereken işlemleri, Shipy operasyon ekipleri vasıtasıyla üye işyeri'ne bildirmeyi,
- (i) Shipy, Üye İşyeri' ne, kullandığı yazılımlar, cihazlar ve iş akışlarıyla ilgili kullanım bilgilerini vermeyi,
- (ii) Bilgi sistemlerinden ve bunlara dayalı olarak verilen hizmetlerden dolayı kullanıcıların yaşayabileceği sorunların takip edilebileceği ve kullanıcıların şikâyetlerini ulaştırmalarına imkân tanıyacak mekanizmalar oluşturmayı, ulaşan şikâyetlerin en kısa sürede değerlendirilerek çözümlenmesini,
- (iii) işlem bilgilerini ve bakiye bilgilerini takip edebilmesini ve bu kapsamda kullanıcının belirttiği iletişim veya elektronik posta adresine hassas ödeme verisi içermeyecek şekilde e-mail gönderilmesini taahhüt eder.

## **10. Üye İşyeri'nin Yükümlülükleri**

Üye İşyeri, Shipy'e karşı,

- a)** Ödeme Hizmeti Komisyonu'nu ve Üye İşyeri Komisyonu'nu eksiksiz olarak ödemekle,
- b)** İnternet sitesini Shipy'nin yazılımının işletilmesine hazır ve elverişli kılmak ve tutmakla,
- c)** İnternet sitesini üçüncü kişilerin, korsan yazılımların müdahalelerine karşı korumakla,
- d)** İş modelinin gereği olarak kart hamillerine veya üçüncü kişilere ilişkin olarak edindiği kişisel verileri korumayı,
- e)** Shipy internet sitesinde belirtilen yasak faaliyetlerden kaçınmayı,
- f)** Shipy markasını kendi internet sitesinde ve tanıtımlarında sadece ödeme hizmetlerinin Shipy tarafından kullanıldığını açıklamak üzere kullanmayı,
- g)** Ödeme sistemleri ve kartlı ödeme sistemi ve BKM kurallarına, düzenlemelerine ve ilgili her türlü mevzuata uymayı,
- h)** Shipy'den alacağı sanal pos hizmetini sadece başvurduğu URL adresi için kullanacağını,

- d)** Shipy' nın, Üye İşyerinden herhangi bir koşula bakılmaksızın kartlı ödeme işlemleriyle ilgili mevzuat ve BDDK düzenlemelerine aykırı olmadığı sürece her türlü belge ve bilgilerin temini (URL adresleri, IP numaraları dahil olmak üzere, mağaza ciroları, mcc bilgileri, chargeback ile Üye İşyerine ait tüm gerçek ve tüzel kişilik bilgileri gibi belge ve bilgileri) ile ilgili talepte bulunabileceğini, ayrıca Shipy'nin Sanal POS hizmetini sağladığı Bankalar tarafından bilgi talep edilmesi durumunda, işlemlere ait bu belge ve bilgilerin 3(üç) gün içerisinde Shipy'e ibraz etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- e)** İşlemlerini Shipy'e göndermeden önceki süreçte olası bir veri hırsızlığı, veri kaybı yaşanmasını önleyici tedbirleri almakla yükümlüdür. Üye işyeri, ödeme işlemini Shipy'e göndermeden önceki süreçte, herhangi bir şekilde, veri hırsızlığı/kaybı yaşandığını tespit etmesi halinde ve/veya bu yönde bir bildirim alması halinde 24 saat içerisinde gereken adli incelemeyi yaptıracak ve sonucunu Shipy ile paylaşacaktır.
- f)** Şüpheli bir durum halinde bunu derhal Shipy'e [info@shipy.net](mailto:info@shipy.net) aracılığıyla bildirmek ve işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlüdür.
- m)** Hakkında kuruluşlarda yapılacak istihbarat araştırmalarına rıza gösterdiğini ve kendisinden bu konuda istenecek onayları kabul edeceğini, taahhüt eder.
- n)** Üye işyeri, yapılan alışverişlerin teslimatı sırasında alıcı kimlik bilgilerinin kontrol edilmesini sağlamakla yükümlüdür
- o)** Bankacılık Kanunu ve sair mevzuat uyarınca müşterilerine ait sırların kanunen yetkili makamlar haricindeki kişilere açıklanmasının yasak olduğunu ve müşteri sırlarını açıklayan üçüncü kişilerin de bu sırları açıklamalarının cezalandırılacağı hususunu bildiğini beyan eder.
- p)** Üye işyeri personelinin gizlilik yükümlülüğüne uymaması veya aykırı davranması nedeniyle oluşacak zararlardan herhangi bir meblağ ile sınırlı olmaksızın sorumlu olacağını, zararın bedelinin tamamını Shipy' nın ilk yazılı talebinde 3(üç) işgünü içerisinde derhal nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder
- q)** Shipy, sözleşmede belirtilen kurallara ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediği hususunda denetime yetkilidir.
- r)** Üye işyeri aşağıda belirtilen konularda gereken önlemleri alır ve kart hamillerini de bu konularda bilgilendirme yükümlülüğündedir.
- Kart hamili verilerini korumak için bir güvenlik duvarının (firewall) kurulması,
  - Tedarikçilerden alınan ilk şifre ve diğer güvenlik parametrelerinin değiştirilmeden kullanılmaması,
  - Kamusal ağlar üzerinden iletilen kart hamili verilerinin ve hassas bilgilerin şifrelenmesi,
  - Anti-virüs yazılımı kullanılması ve yazılımın düzenli olarak güncellenmesi,
  - Güvenlik sistemleri ve uygulamaları geliştirilmesi ve devamlılığının sağlanması,
  - İş tanımı gereği ihtiyaç duymayan firma çalışanlarının kart hamili verilerine erişiminin sınırlandırılması,
  - Bilgisayar erişimi olan her bir kişi için ayrı bir kullanıcı kimliği ve şifre tanımlanması,
  - Kart hamili verilerine fiziksel erişimin sınırlandırılması,
  - Ağ kaynaklarına ve kart hamili verilerine erişimin izlenmesi,
  - Güvenlik sistemlerinin ve süreçlerinin düzenli olarak sınanması,
  - Bilgi güvenliğine yönelik bir politika belirlenmesi,
  - Shipy ortak ödeme sayfasının düzeninin ve netliğinin bozulmadan kullanılması.

- r) Üye işyeri kendisine işbu sözleşme ile tahsis edilen Ödeme hizmetini'ni ..... web sayfasında/sayfalarında kullanacaktır. Üye işyeri, Ödeme hizmetini belirtilen web sayfası dışında başka bir web sayfasında kullanmak için Shipy'nin onayını almalıdır. Shipy'nin onayını almadan Ödeme hizmetini başka bir web sayfasında kullanılması durumunda Shipy üye işyeri sözleşmesini feshetme hakkını gizli tutar.

## **11. Üye İşyeri'nin Tabi Olduğu Kısıtlamalar**

- 11.1.** Üye İşyeri, Kanun ve ilgili mevzuata tam olarak uymakla yükümlüdür
- 11.2.** Üye İşyeri, Shipy koşullarına ve isteklerine tam olarak uymakla yükümlüdür
- 11.3.** Üye İşyeri, Shipy internet sitesinde belirtilen yasak faaliyetlerden kaçınmayı taahhüt eder.

## **IV. SHİPY'NİN KOMİSYON ALACAĞININ ÖDENMESİ**

---

### **12. Komisyon Alacağı'nın Belirlenmesi ve Ödenmesi**

- 12.1.** Shipy, Üye İşyeri'ne sunduğu ödeme hizmeti karşılığında, belirlenen oranları veya Shipy ile Üye İşyeri arasında mutabık kalınan Üye İşyeri Komisyonu ve Ödeme Hizmeti Komisyonu'na, Üye İşyeri ile Shipy arasında mutabık kılınan diğer ücretlendirmelerden hak kazanır.
- 12.2.** Üye İşyeri Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre boyunca Shipy'nin uhdesinde ödeme hizmeti veren bankaların veya ödeme kuruluşlarının herhangi bir sebeple komisyon oranlarını artırması halinde Shipy'nin söz konusu artışı aynı veya farklı oranda Üye İşyeri Komisyonu ve Ödeme Hizmeti Komisyonu'na yansıtılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.
- 12.4.** Kart hamili ile Fon Alıcısı arasındaki mesafeli satım sözleşmesinin iptali, feshedilmesi veya başka bir sebeple sona ermesi halinde Kart Hamili tarafından ödenmiş olan tutarın iadesi gerektiğinde, Shipy, Üye İşyeri Komisyonu ve Ödeme Hizmeti Komisyonu'na hak kazanmaz.
- 12.5.** Shipy, Üye İşyeri'nin komisyon oranlarında değişiklik yapması durumunda yeni oranlar Shipy onayından sonra aktif olacaktır.
- 12.6.** Shipy, aracı hizmet sağlayıcının ayrıca tahsil ettiği komisyonlardan sorumlu değildir.
- 12.7.** Shipy, yurtdışı kartlardan ödeme alınması durumunda oluşacak ücretlendirmelerden sorumlu değildir.
- 12.8.** Üye İşyeri itiraz veya chargeback durumlarında ilgili ücret Üye İşyeri'ne ödenmiş ve Üye İşyeri'nin Shipy içerisinde yeterli bakiyesi bulunmuyorsa ilgili tutarı eksiksiz olarak 3 (üç) iş günü içerisinde Shipy'e ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

## **V. ÖDEME SİSTEMİNİN GEÇİCİ / SÜRESİZ OLARAK DURDURULMASI**

### **13. Ödeme Sisteminin Geçici / Süresiz Olarak Durdurulması**

- 13.1.** Aşağıdaki durumlardan birinin ortaya çıkması halinde Shipy, ödeme sistemini geçici / süresiz olarak durdurabilir:
- Kredi kartıyla usulsüz veya hileli işlemler yapılması,
  - Herhangi bir kredi kartının chargeback işlemine konu olması,
  - Ödeme sisteminin bakım gerektirmesi,
  - Shipy Pos'unun Shipy'e bilgi verilmeden başka bir faaliyet unsuru için kullanılması, işyeri faaliyetinin değiştirilmesi
- 13.2.** Kredi kartıyla usulsüz, hileli işlemler yapılması veya kredi kartının chargeback işlemlerine konu olması halinde ve işbu sözleşmeye aykırı davranılması durumunda, ödeme sisteminin geçici / süresiz olarak durdurulup durdurulmayacağı, Shipy'nin tasarrufundadır.
- 13.3.** Münferit veya birçok usulsüz, hileli işlemler veya chargeback işlemleri üzerine ödeme sisteminin durdurulmaması, sonraki ihlaller halinde ödeme sisteminin durdurulmayacağı yönünde yorumlanamaz.
- 13.4.** Shipy, yukarıda sıralanan ilgili mevzuat çerçevesinde haklı sebep olarak kabul edilen ve sıralanan durumlar ile 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturan durumlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, Üye İşyerine yapılan ödemeleri geçici olarak askıya alma hakkında sahiptir. Geçici olarak askıya alma süresi ilgili şüpheli işleme Banka ya da kart hamili tarafından itiraz edilebilmesi için geçerli olan yasal süreyi 30 günden fazla aşamaz. Bununla birlikte, Shipy, ödemelerin askıya alınmasına yol açan şüpheli durumun ilgili Bankalar ile yapılacak çalışma ile makul bir süre içerisinde olumlu ya da olumsuz olarak kesinleşmesi halinde ilgili işlem tutarları Üye İşyerine ödenmeyecek ve ilgili Banka'nın ve/veya yasal otoritelerin talebi doğrultusunda mevzuat hükümlerini uygulayacaktır.

### **14. Uygulanacak Önlemler**

- 14.1** Taraflar, ödeme sisteminin geçici / süresiz olarak durdurulmasına yol açabilecek olguları önlemek, bu olgular ortaya çıktığında ise sorunun çözülmesi için işbirliği yapacaklarını birbirlerine karşı taahhüt ederler.

Üye işyeri, işlemlerini izlemekle ve şüpheli durumlarda engellenmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

- 14.2.** Shipy'nin Sözleşme'yi haklı sebeple feshetme yetkisi saklıdır.



## **VI. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

---

### **15. Kişisel Verilerin Korunması**

**15.1.** Taraflar, kart hamillerine ve Fon Alıcıları'na ait kişisel verilerin korunması için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında azami özen göstermekle yükümlüdür.

**15.1.1.** Üye işyeri, veri sorumlusu sıfatıyla, kart hamillerine gereken bilgilendirmeleri yapmak, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve gereken izinleri almakla yükümlüdür.

**15.1.2.** Üye İşyeri, işbu Sözleşmeye konu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan Shipy ile arasındaki iletişim haricinde, hiçbir surette kendi içerisinde Hassas Ödeme Verisi tutmayacak, işlemeyecek ve/veya kaydetmeyecektir.

## **VII. GARANTİ VE TAAHHÜDÜ VE TEMİNAT**

---

### **16. Garanti Taahhüdü**

**16.1.** Üye İşyeri, kart hamillerinin veya üçüncü kişilerin, kredi kartıyla usulsüz işlem, hileli işlem gerçekleştirenlerin chargeback işlemlerinin kendi ödeme sayfalarında işlem yapılan kart bilgilerinin ele geçirilip müşteri bilgisi dışında kullanılması nedeniyle oluşabilecek her türlü zararı ve mevzuata aykırı her türlü işlem nedeniyle Shipy nezdinde sebebiyet vereceği zararı tazmin etmeyi Borçlar Kanunu madde 128 (BK.m. 128) hükümleri uyarınca kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri'nin garanti sorumluluğuna başvurulması için, Üye İşyeri'nin kusuru aranmaz.

### **17. Teminat**

**17.1.** Üye İşyeri, işbu sözleşme kapsamında oluşabilecek zararların teminatını teşkil etmek üzere Shipy tarafından talep edilecek teminat mektubu, teminat senedi ve her türlü maddi ve gayrimaddi teminatı sağlamakla yükümlüdür.

**17.2.** Alınan teminatlar kart işlemlerine 180 güne kadar itiraz yapılabilmesi nedeniyle sözleşme fesih tarihinden 180 gün sonra iade edilebilecektir. Bu süre dahilinde kart ile yapılmış bir işleme itiraz gelmesi durumunda itiraz sonuçlanana kadar teminat geri verilmez. Kart çıkaran kuruluşlar, Bankalar, yasalar ve/veya mahkeme kararları vs vereceği kararlar neticesinde itiraz sürelerinin değişmesi durumunda teminatın geri verilmiş süresi değişebilecektir. Kural gereği itiraz süresinin en üst sınırı teminatın iade süresini belirler.

**17.3.** Her ne sebeple olursa olsun Banka tarafından blokaja alınarak ödenmeyen veya Shipy'den geri alınan işlem tutarları için Shipy, elindeki teminat evraklarını tek taraflı ve ihbarsız olarak derhal işleme koyma hakkına sahiptir. İcra işlemi teminat evrakı üzerinden ihlal edilen cezai tazminatları, avukatlık asgari ücret tarifesinde belirlenenden aşağıda olmamak üzere, %15 avukatlık ücretini ve Banka'ca ödenmeyen / ödenip geri alınan paraların tamamı ile aylık olarak uygulanacak olan %10 temerrüt

faizi ile birlikte nazara alınarak işleme geçilebilecektir. Böyle bir durumda Üye işyeri ana borç, temerrüt faizi, tazminat ve vekalet ücretinden sorumlu olduğunu, tazminat ve vekalet ücretinin fahişliğini iddia edemeyeceğini peşinen basiretli bir tacir vasfı ile kabul ve taahhüt eder.

## **VIII. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, BÜTÜNLÜĞÜ ve SÖZLEŞMENİN DEVRİ**

### **18. Sözleşmenin Süresi**

**18.1.** İşbu Sözleşme sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girer, bir yıl geçerlidir. Sona erme tarihinden üç ay önce taraflardan biri diğerine Sözleşme'nin sona erdiğini bildirmediği takdirde Sözleşme süresi birer yıllık sürelerle uzayacaktır. Sözleşme süresinin birer yıllık dönemlerle uzaması, Sözleşme'yi belirsiz süreli / süresiz sözleşme haline getirmez.

### **19. Sözleşmenin Bütünlüğü**

**19.1.** İşbu Sözleşme konusu bakımından, Taraflar arasındaki yegane anlaşmayı oluşturur ve bundan önce Taraflar arasında yapılmış olan tüm sözleşmeleri ve anlaşmaları geçersiz kılar ve onların yerine geçer.

**19.2.** Her bir Taraf, kendisinin işbu Sözleşmede bilhassa yer alanlar haricinde herhangi bir beyana, taahhüt veya mutabakata itibar ederek işbu Sözleşmeyi akdetmediğini ve bu bakımdan Sözleşme'de öngörülmemiş herhangi bir hakkı ileri süremeyeceğini kabul ve teyit eder.

**19.3.** Üye İşyeri, sözkonusu açıklamaları, bu açıklamalara ilişkin güncellemeleri ve değişiklikleri izlemek zorundadır. Sözkonusu içeriklerin Üye İşyeri tarafından sürekli ve düzenli olarak izlendiği ve bilindiği taraflarca kabul edilmiştir.

**19.4.** İşbu sözleşme hükümlerinden herhangi birinin kısmen veya tamamen geçersiz ve/veya uygulanamaz olması tüm sözleşmenin geçersizliği sonucunu doğurmaz.

İşbu sözleşmenin maddelerinden herhangi birinin yasal veya başka sebeplerle geçersiz olması halinde, bu durum diğer maddelerin geçerliliğini ve yasallığını etkilemez ve diğer maddeler yürürlüğünü sürdürür. Bu geçersizliklerin sözleşmenin yapılmasındaki amacın yok olmasına ve/veya sözleşmeden beklenen faydanın ortadan kalkmasına sebebiyet vermesi halinde, Taraflar'dan her biri işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshedebilir.

**19.6.** Bu sözleşmede yapılacak değişiklikler yazılı olmadığı sürece hüküm ifade etmez.

### **20. Sözleşmenin Devri**

**20.1.** Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'yi üçüncü kişilere devretmesi Shipy'nin yazılı ön iznine tabidir. Shipy'nin Sözleşme'yi üçüncü kişilere devretme hakkı saklıdır ve Üye İşyeri, bu Sözleşme'nin imzalanmasıyla, Shipy tarafından bu Sözleşme'nin Sözleşme'de kararlaştırılan hizmeti sunmak hususunda ruhsata sahip olan bir üçüncü kişiye devretmesine rıza vermiştir.

## **IX. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE GEÇERSİZLİĞİ**

### **21. Sözleşmenin Sona Ermesi**

- 21.1.** Taraflardan her biri Sözleşme'yi diğer tarafa 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak olağan yoldan feshedebilir
- 21.2.** Üye İşyeri'nin Sözleşme şartlarından herhangi birine uymaması halinde Shipy göndereceği yazılı ihtar ile Sözleşme'ye aykırılığın giderilmesini talep ederek Üye İşyeri'ne 15 günlük bir süre tanıyacaktır.  
Belirtilen sürede Sözleşme'ye aykırılığın giderilmemesi halinde ikinci bir ihtara gerek olmaksızın Sözleşme, Shipy tarafından 15 günlük sürenin sonunda derhal feshedilebilir
- 21.3.** Aşağıda sayılan olgular, sınırlayıcı olmamak ve başkaca haklı sebepleri bertaraf etmemek kaydıyla, Shipy'nin, Sözleşme'yi derhal feshetmesi yönünden haklı sebep oluşturur:
- a) Üye İşyeri'nin sayılan yasak faaliyetlerden birini gerçekleştirilmesi,
  - b) Üye İşyeri'nin kendi ticari faaliyetinin gereği olarak veya tesadüfi olarak eline geçen ve müşterilere ait olan kişisel verilerin korunmasını zedeleyecek veya güçleştirecek tasarruflarda bulunması,
  - c) Üye İşyeri'nin; ödeme hizmetlerine ilişkin mevzuatın, BKM, Visa, Mastercard ve benzeri kuruluşların ve Shipy'nin itibarının ihlaline yol açacak işlemler yapması veya eylemler gerçekleştirilmesi,
  - d) Üye İşyeri'nin ticari faaliyetlerini askıya alması, ödemelerini tatil etmesi, hakkında iflas veya tasfiye işlemlerinin başlatılması, iflas erteleme istemi üzerine ihtiyati tedbir kararı alınması, iflas erteleme veya konkordato kararı verilmesi, varlıklarına veya ticari işletmesine kayyım veya idareci atanması veya alacaklıları lehine sair bir yeniden yapılandırma işlemi başlatılması,
  - e) Üye İşyeri'nin Shipy'nin talebine rağmen teminatın kapsamını artırmaması,
  - f) Shipy'nin usulsüz işlem, hileli işlem veya chargeback'ler nedeniyle maruz kaldığı talepler karşısında Üye İşyeri'nin Shipy'yi sorumluluktan kurtarmak için gereken işlemleri yapmaması.

### **22. Sözleşmenin Sona Erdirilmesi Halinde Tarafların Borçları**

- 22.1.** Shipy, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren Üye İşyeri'ne verdiği ödeme hizmetini sonlandırır.
- 22.2.** Sözleşme'nin sona ermesinden sonra Shipy, kredi kartı hamillerinin kişisel bilgilerinin korunmasında azami özeni göstermekle yükümlüdür.
- 22.3.** Sözleşme'nin sona erdirilmesi halinde Üye İşyeri, işlettiği internet sitesinde kredi kartı hamillerinin Shipy'yi kullanabileceği izlenimini yaratan her türlü açıklamayı ve logoyu kaldırmakla yükümlüdür.
- 22.4.** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Shipy fesih tarihinden önceki işlemler için fesih tarihinden sonra da Üye İşyeri'nden bilgi/belge isteminde bulunabilir.
- 22.5.** Üye işyerinin Shipy'e karşı sorumluluğu, Madde 14'de belirtilen durumlarda, chargeback süresi sonuna kadar devam eder.

### **23. Sözleşmenin Geçersizliğinin Etkileri**

- 23.1.** İşbu Sözleşme'nin tamamen veya kısmen herhangi bir hükmünün veya herhangi bir Tarafça yahut herhangi bir Taraf hakkında icrasının ilgili kanun tarafından geçersiz veya uygulanamaz olması halinde, bu geçersizlik sözleşmenin diğer hükümlerine etki etmez, herhangi bir bölüm, madde veya hükmünün geçersizliği işbu Sözleşme'nin geri kalan kısımlarını geçersiz kılmaz.
- 23.2.** İşbu Sözleşme'de belirtilenlerin dışında, Taraflar'ın yetkili temsilcileri tarafından yazılı olarak imzalanmadığı sürece, işbu Sözleşme'de yapılan herhangi bir değişiklik veya tadil geçerli olmayacaktır. Fiili uygulamalar, Sözleşme'nin değiştirildiği yönünde yorumlanamaz.

### **24. Değişiklik ve Ek İstekler**

Sözleşme kapsamında değişiklik veya ek istekler olacak ise, bunlar mutlaka müşteri tarafından yazılı olarak iletilmeli ve SHIPY tarafından onaylanmalıdır. Bu hususlar sözleşme eki olabilir ve yazılı olarak karara bağlanabilir.

## **X. USÛL KURALLARI**

---

### **25. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Delil Sözleşmesi**

- 25.1.** İşbu sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Taraflar arasında bu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, münhasıran Shipy'nin ticari defterleri ve bu defterlerin müstenidatını oluşturan kayıt ve belgeler delil olarak kabul edilir, başkaca deliller dikkate alınmaz.

### **26. Tebligat**

- 26.1.** İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflarca yapılması gereken bildirimler ve diğer yazışmalar, Türkçe dilinde yazılı olacak, Türk Ticaret Kanunu'nun 18/III hükmünde belirlenen şekilde veya tarafların aşağıda belirlenen elektronik posta adreslerine gönderilecek elektronik posta iletileriyle yapılacaktır. Taraflar, elektronik postayla yapılan bildirimlerin ispat hukuku yönünden kesin delil niteliğini taşıdığını kabul ederler.

- 26.2.** Taraflar, işbu sözleşmenin sonunda ticari ünvanları altında yazılı yerleri yasal ikametgâh olarak kabul etmişlerdir.

Taraflar, işbu ikametgâhlarında vukuu bulacak değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde diğer Taraf'a iadeli taahhütlü olarak bildirmediği sürece, bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış yasal ve geçerli tebligat olacağını kabul ve beyan ederler

**Shipy**

**Dikkatine**

Adres

Email

: BSP TEKNOLOJİ TİCARET VE LİMİTED ŞİRKETİ

: MAIDAN PLAZA MUSTAFA KEMAL MAH. 2118 CAD. NO: 4C İÇ KAPI NO:

140 ÇANKAYA / ANKARA

: info@shipy.net

**Üye İşyeri**

**İlgili**

Adres

Email

: .....

: .....

: .....

## **XI. TARAFLARIN BAĞIMSIZLIĞI, REKABET ÖZGÜRLÜĞÜ VE SON HÜKÜMLER**

### **27. Tarafların Bağımsızlığı**

**27.1.** Sözleşme'nin her bir tarafı birbirinden bağımsız olup, bu Sözleşme'nin hiçbir hükmü, taraflardan birinin diğer tarafın temsilcisi, acentesi, bayii veya distribütörü olarak nitelendirilmesine elverişli şekilde yorumlanamaz.

**27.2.** Varsayılan Satış Modeli'nde Shipy'nin Üye İşyeri'nin alacağını bu Sözleşme uyarınca Üye İşyeri'nin verdiği yetkiye istinaden Üye İşyeri'ni temsilen tahsil yetkisi saklıdır.

### **28. Rekabet Özgürlüğü ve Gizlilik**

**28.1.** Taraflar, aynı konuda faaliyet gösteren başka gerçek ve tüzel kişilerle hukuki ilişki kurmak konusunda özgürdür.

**28.2.** Gizli Bilgi"; bu sözleşmenin ekleri ile birlikte bütün içeriği, Taraflar'ca karşı Taraf'a yazılı olarak veya elektronik ortamda teslim edilen her türlü bilginin yanı sıra sözleşme dolayısıyla Taraflar'ın vakıf olduğu ve karşı Taraf'ca geliştirilmiş herhangi bir bilgi, bir Taraf'ın patent, lisans ve telif hakları gibi bütün fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mali hakları ile, ticari marka, ticari sır, her türlü iyileştirme fikri, icat, yöntem, iş ve her türlü yenilik dahil kendisinin yazdığı, bulduğu, geliştirdiği, yapmayı veya uygulamaya döktüğü ve bunlarla sınırlı olmaksızın, veri tabanı, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, prosesler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları ürün planları, teknik planlar, iş stratejileri, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mali bilgiler, mühendislik verileri, ürün ve servislere ait veriler, her türlü yöntem ve prosesler, tahminler, personel bilgileri, ticari sırlar, ürün tasarım kabiliyetleri, şartnameler, potansiyel ve gerçek müşterilerin kimliği, tedarikçiler ve bir tarafın diğer tarafa temin ettiği her türlü doküman, malzeme, bilgi ve belgeler dahil, her türlü şifahi, yazılı, grafiksel veya makine veya bilgisayarlarda okunabilir bilgiyi kapsar. Gizli bilgi ve veriler, yazılı olarak gizli veya müseccel oldukları belirtilmese dahi gizli bilgi olarak kabul edilir.

- 28.3.** Taraflar, Gizli Bilgi'nin, kendi çalışanları ya da temsilcileri tarafından, bu sözleşmenin hükümlerini ihlal edecek biçimde ifşa edilmesini ya da dağıtılmasını önleyecek her türlü önlemi kendi bünyesinde almayı taahhüt eder. Taraflar'dan biri veya çalışanları, bir bilginin gizli olup olmadığı hususunda tereddüte düşerlerse, diğer Taraf aksini belirtilmedikçe o bilginin gizli olduğunu varsayıp o şekilde hareket edeceklerdir.
- 28.4.** Taraflar'ın bu madde kapsamındaki yükümlülükleri sözleşme süresi ile sınırlı olmayıp, söz konusu gizlilik yükümlülüğü, Taraflar'ın işbu sözleşme konusuna dahil ettiği ve görevlendirdiği personelinin sır saklama yükümlülüğünü de içermektedir ve süresi sözleşme bitiminden itibaren 10 (on) yıldır.
- 28.5.** Taraflar, hiçbir Gizli Bilgi'yi kanunen bilgi ve belge talep etmeye yetkili resmi merciler haricinde üçüncü şahıslara karşı beyan etmeyeceklerini, gizliliği korumak için gerekli her türlü önlemi alacaklarını kabul ve beyan eder.
- 28.6.** Gizli Bilgi'nin yürürlükte olan mevzuat veya verilmiş mahkeme kararı ya da idari emir gereğince açıklanmasının kanunen zorunlu olması ve Gizli Bilgi'nin zaten önceden kamuya ifşa olması halleri Gizli Bilgi ve ifşa yasağı kapsamı dışındadır.
- 28.7.** Taraflar, sözleşme ile ilgili bilgiler ve işler hakkında bir diğerinin ticari ünvan ve/veya logosunu kullanarak basın demeci reklam ve buna benzer genel yayın yapmak ve referans olarak kullanmak için karşı tarafın mutlaka yazılı iznini alırlar.

## **29. Mücbir Sebep**

Taraflar'dan hiçbiri diğerine karşı, kendi kontrolünde olmayan; tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar gibi sebeplerden (aşağıda birlikte "Mücbir Sebep" olarak anılacaktır.) kaynaklanan ve doğrudan doğruya akdi yükümlülüklerini yerine getirmesini imkansız hale getiren ve/veya Taraflar'ın bu sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini engelleyen söz konusu sebeplerin devamı süresince, bu sözleşme çerçevesindeki yükümlülüklerini ifa edememekten veya ifada gecikmeden dolayı sorumlu değildir.

Mücbir Sebebe maruz kalan Taraf, mümkün olması halinde derhal diğer Taraf'a bu durumu, etkilerini ve tahmini süresini yazılı olarak bildirecek ve bir an önce Mücbir Sebebin olumsuz etkilerini bertaraf etmek, edimlerini eskisi gibi ifa etmek ve taahhütlerine uymak için öngörülen işlemleri yerine getirecektir. Mücbir Sebep süresince Taraflar'ın işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir Sebep halinin ve/veya Mücbir Sebebin olumsuz etkilerinin 90 (doksan) günü geçmesi halinde, Taraflar'ın her biri, sözleşmeyi tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir. Mücbir Sebep nedeniyle askıya alınan süre, Mücbir Sebep halinin ortadan kalkmasından itibaren sözleşme süresine eklenir

### **30. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları**

- 30.1.** Her bir taraf, diğerinin sahip olduğu veya kullanmaya yetkili olduğu fikri ve sınai hakların ihlal etmeyeceğini, üçüncü kişiler tarafından vaki olan ihlalleri derhal diğer tarafa bildireceğini kabul ve taahhüt eder
- 30.2.** Bu Sözleşme'nin hiçbir hükmü; taraflardan birinin sahip olduğu veya kullanmaya yetkili olduğu fikri ve sınai haklar üzerinde diğer tarafa bir hak tanıdığı doğrultusunda yorumlanamaz. Ödeme hizmetlerinin yürütülmesi için Shipy Yazılımı'nın Üye İşyeri'nin internet sitesine yerleştirilmesine ilişkin düzenlemeler, Üye İşyeri'ne sözkonusu yazılım üzerinde bir hak tanıdığı doğrultusunda yorumlanamaz.

### **31. Tanıtımlar**

- 31.1.** Her bir taraf, Sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca, diğer tarafın tanıtım ve reklamlarında, tarafların ödeme hizmeti ilişkisi içinde bulunduğu dair açıklamalara yer verebileceğini kabul eder
- 31.2.** Üye işyeri, işbu sözleşme kapsamında kendisi ile ilgili bilgilerin, Shipy'nın üye işyeri sözleşmesi imzaladığı Bankalara ve kuruluşlara verilmesine rıza gösterir
- 31.3.** Üye işyeri, işbu sözleşme imzası ile kendisine ticari ve ticari olmayan her türlü elektronik iletilerin Shipy tarafından gönderilmesine onay vermektedir.

### **32. Damga Vergisi**

İşbu Sözleşmenin tanzimi, imzalanması ve ifasından doğan her türlü damga vergisi ve diğer harçlar ve noter ücretleri Shipy tarafından ödenecek ve bu masraf / giderler Üye İşyerine faturalanacaktır.

### **33. Nüshalar**

İşbu sözleşme 27/10/2022 tarihinde Taraflar'ca iki asıl nüsha olarak imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir. Taraflar birer nüshayı muhafaza eder.

#### **Shipy**

**İsim:** BSP TEKNOLOJİ TİCARET VE LİMİTED  
ŞİRKETİ

**İmza:**

#### **Üye İşyeri**

**İsim:** .....

**İmza:**

#### YASAK FAALİYETLER

- Bahis siteleri
- C2C (kullanıcılar arasında yapılan ticarete aracılık hizmeti) modelinde çalışan web siteleri
- Şiddet içerikli siteler
- Siyasi içerikli siteler
- Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
- Yasadışı yetişkin siteleri
- Açık artırma / eksiltme siteleri
- Alım-Satım devlet iznine tabi olan ürünler
- Alkollü içecek satışı yapan siteler
- Canlı hayvan satışı yapan siteler
- Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
- Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
- İnsan organı satışı yapan siteler
- Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
- Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
- Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
- Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
- Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
- Radar dedektörü satışı yapan siteler
- Sahte Belgeler: Sahte kimlikler, pasaportlar, diplomalar ve asalet ünvanlarının satışa sunulması
- Reçeteli/reçetesiz ilaç satışı, Endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
- Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler
- Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
- Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
- TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
- Uyuşturucu madde satışı yapan siteler
- Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronik olarak adlandırılan maddelerin tümü), bonzai ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
- Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
- Yasaklı yayın satışı yapan siteler
- Kişilik Hakları: Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, e-posta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması
- Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
- İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
- Web Ortamında Saldırma ve Program Kıırma Yazılımı satışı yapan siteler
- Telif hakkına sahip ürünler